

باسلام و خیر مقدم

مددجویان ، همراهان و ملاقات کنندگان محترم خواهشمند است در راستای استفاده بهینه از وقت و ارائه بهتر خدمات درمانی به قوانین و مقررات بیمارستان توجه بفرمایید :

راهنمای آشنایی با آیین و مقررات بخش نوزادان

تعداد تخت : ۱۵ تخت	رئیس بخش : سرکارخانم دکترمهشاد حبیب زاده	مسئول بخش : سرکارخانم زیبا کیانی
✓	منشور حقوق بیمار در ورودی بخش نصب می باشد لطفا آن را مطالعه بفرمایید .	
✓	ملاقات در بخش نوزادان جهت نوزاد فقط برای پدر و مادر نوزاد امکان پذیر است .	
✓	در هنگام حضور در بخش نزد نوزاد حتما از لباس یک بار مصرف و دمپایی استفاده کنید و دستان خود را با آب و صابون بشویید .	
✓	در بخش نوزادان تنها مادر و یا یک همراه اجازه حضور در بخش را دارند به علت رعایت موارد کنترل عفونت لطفا رعایت فرمایید .	
✓	لطفا از ازدحام بیش از یک نفر بر بالین بیمار خودداری نمایید و از تجمع در راهرو ها و رفت و آمد به سایر اتاق ها بپرهیزید .	
✓	در هنگام ملاقات از دست دادن و روبوسی با بیمار و استفاده از عطر های تند جدا خودداری فرمایید .	
✓	هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست ، لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری فرمایید .	
✓	بیمارستان هیچ مسئولیتی در قبال اشیا و لوازم قیمتی شما ندارد . از نگهداری این اشیا نزد بیمار بپرهیزید .	
✓	سابقه درمانی کودک خود از قبیل خلاصه پرونده و آزمایشات ، سونوگرافی و غیره را در اختیار پزشک خود قرار دهید	
✓	رگ گیری و یا خونگیری فرزندان جهت آزمایشات تشخیصی ، مایع درمانی و تزریق دارو های وریدی ضروری است لذا لازم است حین انجام آن آرامش خود را حفظ بفرمایید .	
✓	به تجهیزاتی که به فرزندان متصل است دست نزنید و در صورت بروز مشکل با پرستار در میان بگذارید .	
✓	لطفا بدون هماهنگی با پرستار بخش ، به هیچ عنوان بخش را ترک ننمایید و در ساعات تزریق دارو و گرفتن علائم حیاتی و توزیع غذا حتما در بخش حضور داشته باشید .	
✓	لطفا از استعمال دخانیات در بیمارستان خودداری فرمایید .	
✓	در حفظ دستبند شناسایی خود کوشا باشید در صورت گم شدن و یا مخدوش شدن آن با پرستار خود جهت تهیه مجدد هماهنگ کنید .	
✓	از استحقاق بیمه درمانی خود اطمینان حاصل نمایید .	
✓	از توصیه های درمانی - دارویی به بیمار خود و سایر افراد خودداری فرمایید .	
✓	سطل زباله مخصوص بیماران با کیسه مشکی است . از ریختن زباله داخل سطل با کیسه زرد (مخصوص زباله بیمارستانی) خودداری فرمایید .	
✓	از قرار دادن پسماند غذایی ، کیسه مشکی و ظروف حاوی مواد خوراکی بدون درب در یخچال خودداری فرمایید .	
✓	از به کار بردن وسایل برقی ، حرارتی ، (هیتر ، کتری برقی و ...) خودداری فرمایید .	
✓	کلیه وسایل و تجهیزات بخش در جهت رفاه بیماران و مراجعین می باشد خواهشمند است در حفظ و نظافت آنها کوشا باشید .	

- ✓ لطفا از جا به جایی وسایل بخش خودداری فرمایید .
- ✓ بیماران محترم لطفا از تماس با افرادی که مبتلا به هر گونه بیماری عفونی حتی سرماخوردگی می باشند خودداری کنید .
- ✓ خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و از تلفن همراه استفاده ننمایید .
- ✓ از آوردن کودکان سالم به بیمارستان پرهیز نمایید .
- ✓ ساعات ویزیت توسط پزشک از ساعت ۸ تا ۱۲ می باشد .
- ✓ ساعات ترخیص از ساعت ۱۱ تا ۱۳:۳۰ می باشد .
- ✓ ساعت توزیع غذا صبحانه : ۶ تا ۷ نهار : ۱۲ تا ۱۳ شام : ۱۸ تا ۱۹ می باشد .
- ✓ ساعات ملاقت در شش ماه اول سال از ساعت ۱۵:۳۰ تا ۱۷:۳۰ در شش ماه دوم سال از ساعت ۱۵ تا ۱۷ می باشد .
- ✓ در صورت مشاهده هر گونه مشکل ، آن را با سر پرستار بخش ، مسئول پرستاری در میان بگذارید و از دادن هر گونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری فرمایید .
- ✓ به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری ، که توسط پرستار به شما داده می شود ، توجه کافی داشته باشید ، زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند .
- ✓ در صورت درگیری یا توهین به پرسنل طبق ماده ی ۶۰۹ و ۶۰۸ ، شش ماه حبس و برخورد قانونی به عمل خواهد آمد .
- ✓ در صورت وجود هر گونه مشکل ، از طریق زنگ اخبار با قسمت پرستاری ارتباط برقرار نمایید .
- ✓ جهت بهبود کیفیت خدمات ، انتقادات و پیشنهادات خود را در صندوقی که بدین منظور در بخش نصب شده است بیندازید .

با آرزوی سلامتی و بهبودی

واحد آموزش سلامت

شماره تلفن ۷۴-۰۸۱۳۳۲۱۷۰۷۰ داخلی ۲۴۹